

# **Dossier de Prensa**

**¡Todo lo que necesitas saber sobre Lobster!**

# Contenido

**¿Que es Lobster?**

**Damos un servicio excelente**

**Lobster valores esenciales**

**Nuestros planes de tarifas**

**¿Donde comprar?**

**Nuestro Centro de Atención al Cliente**

**¿Quienes somos?**

**Contacto de Prensa**



## ¿Que es Lobster?

### **Lobster es el único operador móvil en España que ofrece un servicio totalmente en inglés.**

Ofrecemos planes de tarifas móviles a medida para expatriados británicos, y otros de habla inglesa, que residen en España.

Somos "todo en inglés, fácil y sin esfuerzo" para que el cliente pueda disfrutar de un servicio y experiencia "como en casa".

Nuestros clientes tienen un control completo sobre lo que gastan sin cargos ocultos ni sorpresas.

Entendemos bien la vida de los expatriados y conocemos sus necesidades, ofreciéndoles flexibilidad en el uso de su plan, pudiendo "aparcar" el servicio de forma gratuita mientras están fuera de España y reactivarlo a su regreso.

No hay compromisos. ¡Nuestros clientes se quedan con nosotros porque están contentos con el servicio!



Y por supuesto ofrecemos nuestro servicio en Español para todos aquellos clientes que así lo prefieran.

---

# ¿Que es Lobster?



## **El inglés es nuestro idioma**

Absolutamente todo. El sitio web, las facturas, el servicio de atención al cliente. Hablamos tu lenguaje.

## **Estamos hechos a medida para ti**

Tienes llamadas y mensajes de texto ilimitados en España, a UK y a otros países y además estupendas ofertas de datos.



## **Somos totalmente flexibles**

Puedes cambiar tu plan, aparcas tu número temporalmente, o irte siempre que quieras. Sin compromisos ni sorpresas ocultas.

## **Con nosotros todo es fácil y sencillo**

Te damos control total sobre tu gasto. Fácil de entender y fácil de usar.



## **Mantén tu número**

Mantener tu número es fácil. Simplemente cuéntanoslo y nosotros nos ocuparemos de la portabilidad. Normalmente esto toma 24 horas y ya estás listo. No te preocupes, te lo diremos cuando esté hecho.

# Damos un Servicio Excelente

## El ADN de la marca Lobster se basa en los valores y servicios británicos.

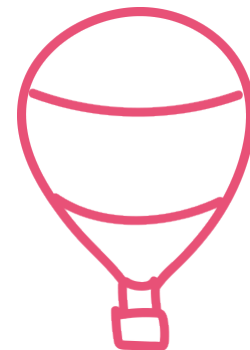
Somos el servicio móvil de habla inglesa en España – fácil de entender y fácil de usar.

## Somos auténticos y claros.

Traemos lo mejor de los valores y servicios británicos con fiabilidad, imparcialidad, consistencia, decencia y amabilidad.

Hacemos esto a través de

- Producto fácil de entender
- Idioma inglés en todo
- Sin necesidad de conocimiento técnico
- Una experiencia del cliente sin esfuerzo
- Promociones genuinas
- Servicio útil y personal



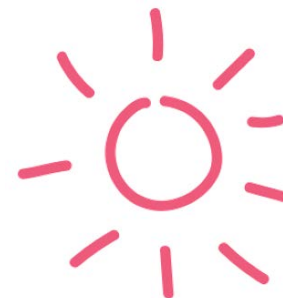
# Damos un Servicio Excelente

## ¿Por qué el nombre Lobster?

Creemos que es algo diferente que puede asociarse con la buena vida. ¡Después de todo, el sol y la comida maravillosa se encuentran en España!

Además, es distintivo y fácil de recordar.

Es fácil de decir, pedir y buscar en la web.



# Valores Esenciales de Lobster

## **Sencillez.**

Fácil de entender, fácil de usar.

## **Consistencia.**

Hacemos lo que decimos que haremos, todo el tiempo. Honestamente.

## **Servicio.**

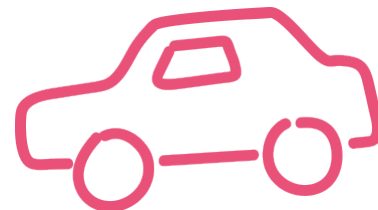
El cliente primero. Siempre.

## **Profesional.**

Una organización profesional y de confianza que funciona como un reloj.

## **Humanidad.**

Conectamos personas.



**!Piensa en nosotros como  
tu amigo en el pub!**





# Nuestros planes de tarifas

**3 planes sencillos de tarifas móviles a medida con llamadas y mensajes de texto ilimitados además de estupendas ofertas de datos.**

<b>Pequeño</b> (peró matón)	<b>Mediano</b> (como el miércoles)	<b>Grande</b> (el más grande)
<b>8GB</b> a velocidad 4G	<b>18GB</b> a velocidad 4G	<b>35GB</b> a velocidad 4G
<b>Llamadas y mensajes de texto ilimitados</b> en España, desde España a UK y otros países	<b>Llamadas y mensajes de texto ilimitados</b> en España, desde España a UK y otros países	<b>Llamadas y mensajes de texto ilimitados</b> en España, desde España a UK y otros países
<b>€12</b> 28 días (IVA inc.)	<b>€18</b> 28 días (IVA inc.)	<b>€24</b> 28 días (IVA inc.)

Todas nuestras tarifas incluyen llamadas y mensajes ilimitados en España, a Reino Unido, Dinamarca, Alemania, Gibraltar, Irlanda, Holanda, Noruega, Portugal, Suecia y EEUU.



España



Reino Unido



Dinamarca



Alemania



Gibraltar



Irlanda



Países Bajos



Noruega



Portugal



Suecia



Estados Unidos

Todas nuestras tarifas incluyen "Roam Like At Home" de forma que nuestros clientes pueden disfrutar de los mismos servicios cuando visitan cualquier país del Espacio Económico Europeo, sin coste adicional.



**Con Lobster no hay compromisos.  
Eres libre como un pájaro.**



# Donde Comprar

## Puedes ser cliente de Lobster a través de...

- Llamando gratis a nuestro Centro de Atención al Cliente al 1661
- Visitando nuestra página web en [lobster.es](https://lobster.es)
- Visitando uno de nuestra extensa red de puntos de venta especializados y otros puntos de venta. Puedes encontrarlos todos aquí en [lobster.es/store-finder/](https://lobster.es/store-finder/)

## Registro simple. Aquí no ponemos obstáculos.

Ser cliente de Lobster es muy fácil y simple, basta con proporcionar tu identificación, tu tarjeta de crédito o débito mediante un proceso totalmente seguro, y estarás listo para comenzar.



# Nuestro Centro de Atención al Cliente

**¡Cuidamos mucho a nuestros clientes y nos aseguramos de que todo sea como debe ser! Para ponerte en contacto...**

- Llámanos gratis al **711** o al **+34 711 000 711** (fuera de España se aplicarán cargos)
- Envíanos un correo electrónico a [hello@lobster.es](mailto:hello@lobster.es)
- Contáctanos en las redes sociales en Facebook, Twitter o Instagram



Nuestro Centro de Atención al Cliente es exclusivo para Lobster y provee un servicio de alta calidad a clientes en inglés nativo.

Y por supuesto ofrecemos nuestro servicio en Español para todos aquellos clientes que así lo prefieran.



## ¿Quiénes Somos?

**Lobster es una marca registrada de Zinnia Telecomunicaciones, una empresa española y parte del Grupo Gitelecom.**

Zinnia Telecomunicaciones cuenta con el apoyo financiero e industrial de Gitelecom empresa líder en telefonía móvil, servicios de comunicaciones fijas y de banda ancha en Gibraltar.

Lobster se lanzó en 2018 para satisfacer las necesidades de los expatriados que residen en España y que actualmente se encuentran desatendidos cuando se trata de servicios móviles.

Lobster utiliza la cobertura de Telefónica en España, para proporcionar el mejor servicio nacional de calidad. Gitelecom proporciona cobertura internacional y de roaming y adicionalmente el resto de la infraestructura tecnológica.

Lobster tiene su sede in Madrid.



# Contacto de Prensa

## Puedes contactarnos en...

Si necesitas más información, envía un correo electrónico a [press@lobster.es](mailto:press@lobster.es)  
o llámanos al **711 000 125**

Sede en Madrid:

Calle María Tubau 3, Planta 5 Módulo C  
Madrid, 28050

## Puedes seguirnos...



Redes sociales en Facebook, Twitter y Instagram



**Gracias!**

