

Lobster.

The full English mobile

Reclamaciones

Ultima actualización 25 noviembre 2018 (V1)

Lobster

María Tubau 3, Planta 5 Modulo C

Madrid, 28050

Spain

T 1661

E hello@lobster.es

W lobster.es

Registration number B87836607

Reclamaciones

Para presentar reclamaciones en relación con la prestación del Servicio, el Cliente deberá dirigirse a LOBSTER por cualquiera de los medios previstos en el párrafo siguiente, en el plazo de un (1) mes a contar desde el momento en que tenga conocimiento del hecho que motive su reclamación.

Teléfono: 711 (para llamadas desde la red de Lobster) o, +34 711000711

Online: desde el área Personal del Cliente en la página web www.lobster.es.

Correo electrónico: compalints@lobster.es

Correo: Zinnia Telecomunicaciones SLU, Servicio de Atención al Cliente, Maria Tubau 3, planta 5, Modulo C, 28050.

A la recepción de la reclamación, LOBSTER facilitará al Cliente el número de referencia correspondiente y, si así lo solicita, un documento que acredite la presentación y el contenido de la reclamación. La presentación de una reclamación no justifica el impago de la factura correspondiente salvo en los supuestos legalmente establecidos.

Si en el plazo de un mes el Cliente no hubiera recibido respuesta satisfactoria del operador, podrá dirigir su reclamación por las siguientes vías, de acuerdo a la normativa propia de cada organismo:

Secretaría de Estado para el Avance Digital

Teléfono: 901336699/911814045

Página web: <http://www.usuarioteleco.gob.es>

Juntas Arbitrales de Consumo, directamente o a través de una Asociación de Consumidores