

# Lobster.

The full English mobile

## Política de Cookies

Ultima actualizacion 25 noviembre 2018 (V1)

### **Lobster**

María Tubau 3, Planta 5 Modulo C  
Madrid, 28050  
Spain

T 1661  
E [hello@lobster.es](mailto:hello@lobster.es)  
W [lobster.es](http://lobster.es)

Registered number B87836607

# Política de Cookies de Lobster

El Sitio Web de Lobster utiliza “cookies” propias y de terceros.

## Que son cookies?

Las cookies son pequeños ficheros de información enviados por un servidor al navegador web del Usuario, y que permiten al servidor almacenar datos que pueden ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación. En general, las cookies se pueden clasificar (i) según la entidad que las gestiona, las cookies pueden ser propias o de terceros, (ii) según el plazo de tiempo que permanezcan activas en el equipo de un Usuario, pueden ser cookies de sesión o permanentes y (iii) según su finalidad, pueden ser cookies técnicas (necesarias para navegar), cookies de personalización (permiten acceder a la web con unas series de características establecidas para el Usuario), cookies de análisis (permiten el análisis y seguimiento del comportamiento de los usuarios), cookies publicitarias (gestión de espacios publicitarios) o cookies de publicidad comportamental (publicidad dentro de la web).

Por un lado, el Sitio Web utiliza **cookies propias** que son necesarias para el correcto funcionamiento del Sitio Web.

La finalidad de estas cookies propias es mejorar la accesibilidad al Sitio Web, facilitar la navegación y recordar las preferencias del Usuario a su regreso al Sitio Web. Estas cookies propias utilizadas en el Sitio Web no obtienen datos de carácter personal, ni tienen la finalidad de analizar la navegación del Usuario, ni tampoco pueden leer datos u otras cookies que existan en el equipo del Usuario.

Las **cookies propias de personalización** utilizadas permiten almacenar información sobre las preferencias, idioma del Usuario, tipo de navegador a través del que se accede, etc. con el fin de poder mostrarte contenidos y ofertas de especial interés y registrar el número de veces que mostramos un determinado mensaje al Usuario.

Las cookies técnicas propias permiten al usuario la navegación a través del Sitio Web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que existen en ella. Así, permiten al usuario:

- Identificar la sesión
- Acceder a partes de acceso restringido

**Lobster.**

The full English mobile

- Recordar los elementos que integran la cesta de la compra
- Realizar el proceso de compra
- Realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento
- Compartir contenidos a través de redes sociales

<b>Cookies propias</b>	<b>Descripcion</b>
selfcare-access-key	Token de autenticación específico al usuario
selfcare-logged-in	Estado específico del usuario, ya sea que haya iniciado sesión o no en <a href="http://care.lobster.es">care.lobster.es</a>
selfcare-user-name	Estado específico del usuario, ya sea que haya iniciado sesión o no en <a href="http://care.lobster.es">care.lobster.es</a>
selfcare-remember-me	Si <a href="http://care.lobster.es">care.lobster.es</a> recuerda sus credenciales de inicio de sesión
selfcare-session	Identificación de Sesión

El Sitio Web utiliza también **cookies de terceros con una finalidad analítica** y para fines estadísticos. De forma similar a las cookies y con la misma finalidad, el Sitio Web puede albergar web beacons (también conocidos como web bugs) que suelen ser pequeñas imágenes de un pixel por un pixel, visibles o invisibles colocados dentro del código fuente de las páginas web de un sitio

El Sitio Web utiliza Google Analytics, que es un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía cuya oficina principal está en Estados Unidos (“Google”). Google Analytics utiliza “cookies” para ayudar a la Web a analizar el uso que hacen los usuarios de ella. La información que genera la cookie acerca de su uso de la Web (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información con el propósito de seguir la pista de su uso de la Web, recopilando informes de la actividad de la Web y prestando otros servicios relacionados con la actividad de la Web y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Si usted desea inhabilitar las cookies analíticas de Google antes citadas puede hacerlo a través del “Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics”, localizable a través del enlace [https:// tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout).

<b>Cookies de terceros</b>	<b>Descripcion</b>
__utma Cookie	Se usa para distinguir usuarios y sesiones. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y no hay ninguna cookie __utma. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.
__utmb Cookie & __utmc Cookie	Se usa para distinguir usuarios y sesiones. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y no hay ninguna cookie __utma. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.
__utmz Cookie	Se usa para distinguir usuarios y sesiones. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y no hay ninguna cookie __utma. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.
__utmv Cookie	Se usa para distinguir usuarios y sesiones. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y no hay ninguna cookie __utma. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.
dtCookie	Se usa para la correlacion de redimiento de la pagina web por la plataforma Dynatrace. Identificación de la sesión técnica para la plataforma PurePath.
dtLatC	Se usa para la correlacion de redimiento de la pagina web por la plataforma Dynatrace. Medida de latencia y rendimiento.
dtPC	Se usa para la correlacion de redimiento de la pagina web por la plataforma Dynatrace. Medida de latencia y rendimiento.
dtSa <sup>1</sup>	Se use para la correlacion de redimiento de la pagina web por la plataforma

	Dynatrace. Almacenamiento temporal para acciones que abarcan páginas
dtBw	Se use para la correlacion de redimiento de la pagina web por la plataforma Dynatrace. Medida de ancho de banda.
rxVisitor	Se usa para la correlacion de redimiento de la pagina web por la plataforma Dynatrace. Identificación de visitante para correlacionar sesiones

El Usuario es avisado de la utilización de las cookies y otras herramientas de rastreo con carácter previo mediante el Aviso de Cookies. Además, el Usuario podrá acceder mediante un enlace a esta Política de Cookies para obtener más información sobre las cookies del Sitio Web. Ante este Aviso, el Usuario podrá realizar las siguientes acciones:

- Hacer clic en “Continuar” o de alguna otra forma cerrar el Aviso de Cookies y otras herramientas, lo cual será considerado como que acepta el uso de cookies descrito en esta Política de Cookies.
- Seguir navegando por el Sitio Web, lo cual será considerado como que acepta el uso de cookies descrito.
- Modificar la configuración de su navegador para que no se instalen las cookies, y/o para borrar las cookies ya instaladas (lo cual implicará la revocación de su consentimiento para instalarlas). En caso de elegir estas opciones puede que el Sitio Web no funcione correctamente y/o que queden restringidas las funcionalidades del Sitio Web para el Usuario.

Para bloquear algunas o todas las cookies el Usuario puede cambiar la configuración de su navegador. Los pasos a seguir para los navegadores más frecuentemente utilizados son:

- Si utiliza Microsoft Internet Explorer, en la opción de menú Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración.
- Si utiliza Firefox, en la opción de menú Herramientas > Opciones > Privacidad > Cookies.

- Si utiliza Google Chrome, en la opción de menú Configuración > Opciones Avanzadas> Privacidad> Configuración de contenido
- Si utiliza Safari, en la opción de menú Preferencias > Seguridad

Si el Usuario tiene un navegador distinto de los que aparecen en el apartado anterior deberá consultar el manual o sitio web del mismo en el cual le indicarán los pasos que debe seguir para bloquear las cookies. Puede hacer uso de la sección “Ayuda” que encontrará en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores para cambiar los ajustes de su ordenador.